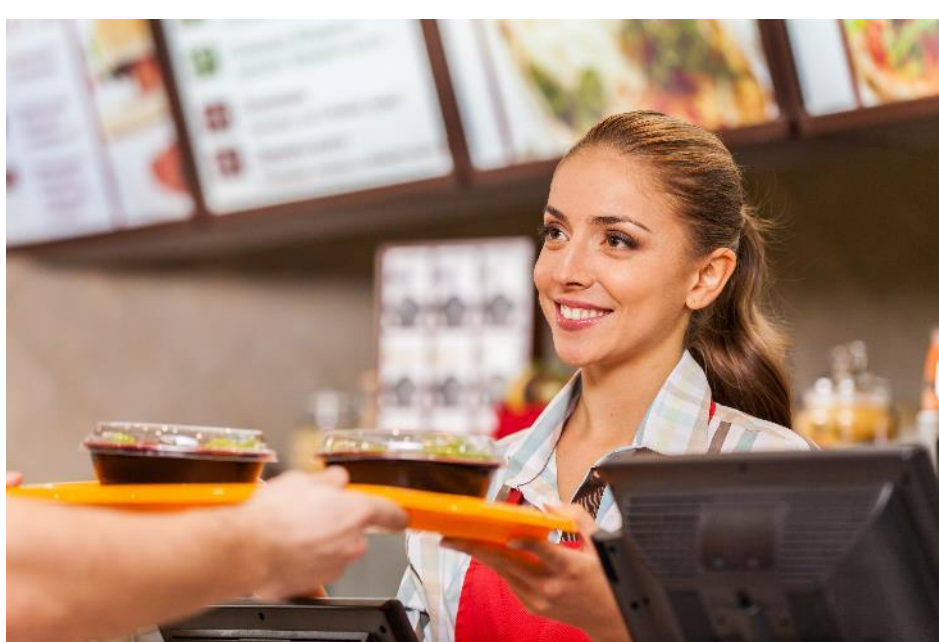




Laval :

Extrait du Diagnostic sur l'offre et la demande de main-d'œuvre étudiante et de jeunes travailleurs dans l'industrie touristique

Mars 2018

Présenté à :

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance ^{MC}

CQRHT
COMITÉ SECTORIEL
DE MAIN-D'ŒUVRE
EN TOURISME

MISE EN CONTEXTE

Les jeunes travailleurs et les étudiants ont toujours représenté un bassin important d'employés potentiels pour l'industrie touristique, soit pour combler des besoins saisonniers ou à temps partiel ou encore pour assurer la relève. Cependant, leur décroissance démographique et les modifications à leurs habitudes de travail ont un impact sur le recrutement de la main-d'œuvre pour les différents secteurs touristiques. Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, il y a lieu de se pencher spécifiquement sur cette problématique afin d'aider l'industrie à développer des pistes de solution pour les employeurs.

C'est dans ce contexte que le CQRHT a mandaté Raymond Chabot Grant Thornton pour réaliser une étude sur la main-d'œuvre étudiante et les jeunes travailleurs dans l'industrie touristique. Cette étude vise à doter l'industrie d'un maximum d'informations, recensée à partir de données secondaires disponibles, pour bien comprendre les enjeux associés à ce bassin de main-d'œuvre.

Cet extrait du rapport présente les données pour la région de Laval. Le rapport complet et le sommaire de l'étude sont accessibles en suivant les liens ci-dessous :

Rapport complet : <https://cqrht.qc.ca/RapportCQRHT>

Sommaire du rapport : <https://cqrht.qc.ca/5constats>

Cette étude a été réalisée avec l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Avec la contribution financière de :



Demande : emplois en tourisme

Portrait touristique de la région

La région de Laval compte plusieurs activités culturelles, dont de nombreux musées, comme le Cosmodôme ou le musée Armand Frappier, ainsi que plusieurs activités récréatives pour toute la famille (Sky Venture, Maeva Surf, etc.). On y retrouve aussi plusieurs destinations pour le magasinage et plusieurs infrastructures pour le tourisme d'affaires. Finalement, on y trouve également quelques attraits de plein air, comme le Parc de la rivière des Mille-Îles ou le Centre de la nature.

On compte dans la région 23 établissements d'hébergement, dont 15 établissements hôteliers.

Stratégies sectorielles de Tourisme Québec présentes dans la région

Nord du 49 ^e parallèle	Saint-Laurent touristique	Tourisme hivernal	Tourisme de nature et d'aventure	Tourisme événementiel	Tourisme d'affaires
non	oui	non	oui	oui	oui

Source : Évaluation RCGT selon les stratégies sectorielles de Tourisme Québec

La région a accueilli plus de 322 000 touristes en 2015. Les données plus récentes ne sont pas disponibles, mais les indications préliminaires indiquent que l'industrie est en croissance.

Nombre de visites-région et dépenses touristiques, région de Laval, 2015

		2012	2015	Variation (2012-2015)
Laval	Visites-région	303 000	322 770	+7 %
	Dépenses touristiques	45M\$	70M\$	+56 %
Ensemble du Québec	Visites-provinces	30 680 000	32 277 000	+5%
	Dépenses touristiques	7 312 M\$	7 823 M\$	+7%

Source : Ministère du Tourisme. Direction des politiques et de l'intelligence d'affaires. Le tourisme au Québec en bref. Édition 2015

Emplois en tourisme

Le tourisme génère 16 900 emplois dans la région, dont 6 230 (37 %) sont occupés par des jeunes de 15 à 24 ans. La majorité de ces emplois (78 % des emplois totaux et 82 % des emplois des jeunes) est dans le secteur de la restauration.

Part d'emplois en tourisme à Laval et au Québec, par secteur, 2016

		Hébergement	Restauration	Divertissement	Total
Laval	15-24 ans	3 %	82 %	15 %	100 %
	Total	7 %	78 %	15 %	100 %
Ensemble du Québec	15-24 ans	5 %	81 %	14 %	100 %
	Total	10 %	72 %	18 %	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les jeunes sont très présents dans les secteurs suivants : restaurants et autres services de divertissements et de loisirs.

Nombre d'emplois en tourisme à Laval, pour la population totale et les 15-24 ans, par sous-secteur 2016

	Population totale (15+)	15 à 24 ans	Part des 15-24 ans
Divertissement			
<i>Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires</i>	205	40	20 %
<i>Établissements du patrimoine</i>	120	35	29 %
<i>Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques</i>	125	100	80 %
<i>Jeux de hasard et loteries</i>	445	25	6 %
<i>Autres services de divertissement et de loisirs</i>	1 680	735	44 %
Sous-total Divertissement	2 575	935	36 %
Hébergement			
<i>Hébergement des voyageurs</i>	1 140	160	14 %
<i>Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs</i>	20	15	75 %
Sous-total Hébergement	1 160	175	15 %
Restauration			
<i>Services de restauration spéciaux</i>	850	155	18 %
<i>Débits de boissons alcoolisées</i>	350	75	21 %
<i>Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint</i>	11 965	4 890	41 %
Sous-total Restauration	13 165	5 120	39 %
Total Tourisme	16 900	6 230	37 %
<i>Part de la population en emploi qui travaille en tourisme</i>	8 %	21 %	

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Offre : les jeunes travailleurs et les étudiants

Portrait démographique

On compte 52 819 jeunes dans la région, soit 12 % de la population. Ils ont connu une légère décroissance entre 2012 et 2017.

Leur nombre devrait continuer de décroître légèrement encore pour les cinq prochaines années, avant de remonter. Cette tendance est similaire à l'ensemble du Québec, mais la remontée sera à un rythme plus élevé dans la région que dans l'ensemble de la province.

Perspectives de croissance démographique de la population totale et des 15-24 ans, 2007-2027

		2007	2012	2017	2022	2027	Variation 2007-2027
Laval	Total	378 873	412 021	437 413	464 587	489 878	+29 %
	15-24 ans	48 752	54 837	52 819	51 486	56 660	+16 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	12 %	11 %	12 %	-1pt
Ensemble du Québec	Total	7 692 736	8 095 906	8 394 034	8 708 460	8 988 110	+17 %
	15-24 ans	985 161	1 017 138	936 967	882 924	956 644	-3 %
	Part 15-24 ans	13 %	13 %	11 %	10 %	11 %	-2pts

Source : Institut de la statistique du Québec et Statistique Canada, *Estimations de la population et Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Portrait de l'effectif étudiant

Le nombre d'étudiants dans la région de Laval a augmenté d'une proportion similaire à celle de l'ensemble du Québec. La hausse la plus importante est observée au niveau de l'effectif collégial (31 %).

Évolution de l'effectif étudiant à Laval, à partir du niveau de secondaire 4, par niveau, 2007-2016

	2007-2008	2012-2013	2016-2017	Variation (2007-2016)
Secondaire (4 et 5)	8 137	8 245	7 570	-7 %
Formation professionnelle	7 726	8 869	7 796	+1 %
Collégial	5 750	6 889	7 507	+31 %
Universitaire	0	0	0	-
TOTAL – Laval	21 613	24 003	22 873	+6 %
Ensemble du Québec	750 883	751 842	753 557	+7 %

Note : L'effectif universitaire est comptabilisé selon l'emplacement du siège social de l'université.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques. Banque de données des statistiques officielles sur le Québec. Effectif scolaire de la formation générale des jeunes. Effectif scolaire de la formation professionnelle. Effectif scolaire collégial (formation ordinaire seulement), au trimestre d'automne. Effectif à l'enseignement universitaire (1^{er} et 2^e cycle seulement), au trimestre d'automne.

On ne compte aucun établissement universitaire à Laval. La technique en tourisme y est toutefois offerte au niveau collégial. Plusieurs programmes de formations professionnelles sont aussi disponibles : le DEP en cuisine, le DEP en réception d'hôtellerie, le DEP en restauration, ainsi que l'ASP en cuisine du marché et l'ASP en sommellerie.

On remarque une hausse des inscriptions aux programmes touristiques dans la région entre 2014 et 2016.

Évolution des inscriptions et de la diplomation à Laval, dans les programmes de formation liés au tourisme, 2014-2016

	Inscriptions			Diplômes décernés		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2014	2015	2016
Professionnel	238	259	243	171	170	179
<i>Cuisine</i>	151	160	156	96	103	106
<i>Cuisine du marché</i>	18	20	17	21	18	20
<i>Restauration</i>	35	43	37	38	24	31
<i>Sommellerie</i>	16	12	16	16	13	10
<i>Réception hôtellerie</i>	18	24	17	-	12	12
Collégial	63	73	88	34	24	n.d.
<i>Tourisme</i>	63	73	88	34	24	n.d.
Total	301	332	331	205	194	n.d.

Source : Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Direction des indicateurs et des statistiques.

Portrait de l'emploi

Le taux d'emploi des jeunes dans la région de Laval est inférieur à la moyenne au Québec, mais aussi inférieur à la moyenne régionale pour l'ensemble de la population.

Taux d'emploi, Laval et ensemble du Québec, 2016

	Laval	Ensemble du Québec
Population totale	59,8 %	60,0 %
Population 15-24 ans	54,4 %	58,8 %
Écart	-5,4pts	-1,2pt

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Les principaux secteurs d'emplois sont le commerce de détail, les soins de santé et la fabrication. Le portrait est très similaire à la moyenne provinciale.

Répartition des emplois par secteurs d'activité, Laval, 2016

	Laval		Ensemble du Québec	
	Nombre d'emplois	Part d'emploi	Nombre d'emplois	Part d'emploi
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	795	0 %	84 055	2 %
Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	170	0 %	20 925	1 %
Services publics	1 300	1 %	28 405	1 %
Construction	11 710	5 %	254 055	6 %
Fabrication	22 845	10 %	458 310	11 %
Commerce de gros	11 695	5 %	157 360	4 %
Commerce de détail	29 930	14 %	508 175	12 %
Transport et entreposage	12 640	6 %	187 555	5 %
Industrie de l'information et industrie culturelle	6 110	3 %	100 775	2 %
Finance et assurances	11 585	5 %	165 130	4 %
Services immobiliers et services de location et de location à bail	3 760	2 %	61 380	1 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	16 700	8 %	288 710	7 %
Gestion de société et d'entreprises	330	0 %	3 305	0 %
Services administratifs, service de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	10 785	5 %	176 185	4 %
Services d'enseignement	14 320	7 %	306 585	7 %
Soins de santé et assistance sociale	27 100	12 %	532 665	13 %
Arts, spectacles et loisirs	3 340	2 %	84 125	2 %
Services d'hébergement et de restauration	14 335	7 %	278 495	7 %
Autres services	8 875	4 %	193 695	5 %
Administrations publiques	9 655	4 %	244 065	6 %
Total	218 185	100 %	4 154 010	100 %

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN), 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principaux secteurs d'emploi des jeunes à Laval sont similaires à ce qui est observé dans l'ensemble de la province. Cependant, la part relative du commerce de détail, le principal secteur, est encore plus importante.

Principaux secteurs d'emploi des 15-24 ans à Laval et l'ensemble du Québec 2016

	Laval	Ensemble du Québec
1	Commerce de détail (33 %)	Commerce de détail (27 %)
2	Services d'hébergement et de restauration (18 %)	Services d'hébergement et de restauration (21 %)
3	Soins de santé et assistance sociale (6 %)	Information, culture et loisirs (8 %)
4	Information, culture et loisirs (6 %)	Fabrication (7 %)
5	Fabrication (6 %)	Soins de santé et assistance sociale (7 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Les principales professions des jeunes à Laval sont vendeurs (14 % des emplois de jeunes), caissiers (10 %) et serveurs au comptoir (8 %). Le portrait des principales professions est le même que pour l'ensemble du Québec.

Principales professions des jeunes à Laval et dans l'ensemble du Québec, 2016

	Laval	Ensemble du Québec
1	Vendeurs – commerce de détail (14 % des emplois des jeunes)	Vendeurs – commerce de détail (10 % des emplois des jeunes)
2	Caissiers (10 %)	Caissiers (10 %)
3	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)	Serveurs au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (8 %)
4	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)	Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins (4 %)
5	Serveurs d'aliment et de boisson (3 %)	Serveurs d'aliment et de boisson (4 %)

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages – Emploi par groupe d'âge, sexe, profession (CNP) et industrie (SCIAN)*, 2016. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada

Faits saillants

Voici les principaux faits saillants pour la région de Laval :

- La région de Laval offre une expérience urbaine, avec de nombreuses activités culturelles et récréatives. En 2015, la région a accueilli un peu moins de 323 000 touristes.
- Le tourisme génère 8 % des emplois dans la région, soit 16 900 emplois, dont 6 230 (37 %) sont occupés par les jeunes de 15-24 ans. Ils sont particulièrement présents dans la restauration, où ils occupent 39 % des emplois. C'est dans le sous-secteur des restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint que les jeunes sont les plus présents (41 % des emplois sont occupés par des 15-24 ans).

	Hébergement	Restauration	Divertissement	Tourisme (3 secteurs)
Part relative des 15-24 ans dans le secteur	15 %	39 %	36 %	37 %

- La région de Laval a une population de 437 413 personnes, dont 52 819 jeunes (12 % de la population). La diminution des jeunes de 15 à 24 ans, qui est observée dans l'ensemble de la province, est moins prononcée dans la région et devrait continuer de se faire ressentir légèrement pour les 5 prochaines années.
- La région compte environ 22 873 étudiants. On n'y retrouve aucune université, mais un cégep où est offerte la technique en tourisme. On retrouve aussi plusieurs programmes de formation professionnelle (cuisine, restauration, cuisine du marché, sommellerie et réception). En 2016, on comptait 331 inscriptions dans ces programmes.
- Le taux d'emploi des jeunes (54,4 %) est moins élevé que pour la population globale de la région (59,8 %) et moins élevé que le taux d'emploi des jeunes dans l'ensemble du Québec (58,8 %). Ils travaillent principalement dans le commerce de détail (33 % des emplois des jeunes) et dans les services d'hébergement et de restauration (18 %).
- Dans les prochaines années, il semble que l'industrie touristique de la région sera affectée beaucoup moins fortement par la baisse démographique des jeunes que le reste du Québec, puisque les jeunes y occupent une part un peu moins importante des emplois touristiques et surtout parce que la baisse démographique sera moins prononcée.

	Importance relative des 15-24 en tourisme ¹	Taux d'emploi des 15-24 ans	Part des 15-24 ans ²	Évolution des 15-24 ans sur 5 ans ³
Laval	37 %	54,4 %	12 %	-3 %
Ensemble du Québec	38 %	58,8 %	10 %	-6 %

¹ Part des emplois en tourisme occupée par les 15-24 ans

² Part des 15-24 ans sur la population totale

³ Variation des 15-24 ans entre 2017 et 2022